



Renforcer son rôle-conseil

Pour conseillers

Éléments de contenu

Introduction : le rôle-conseil

- La dynamique des rôles dans une organisation
- Activité : Le degré de cohérence entre les attentes et la vision que j'ai de mon rôle-conseil

Le processus de consultation

- Les six étapes du processus de consultation
 - Modèle transversal du « T-Shaped Management » appliqué au rôle-conseil
- Mise en pratique à partir d'exemples concrets
- Les trucs du métier relatifs à la co-imputabilité et à la coresponsabilité
 - Activité : Prévenir et gérer les situations épineuses de coresponsabilité

Les pièges dans l'exercice de mon rôle-conseil

- Exercice pratique : Identification de mes pièges parmi les plus fréquents en consultation
- Bilan d'action : stratégie productive face à mes pièges

Atelier de pratique

- On se pratique : réalisation, d'une intervention sur une situation réelle
- Activité d'apprentissage par les pairs - *Debriefing* en réunion plénière

Les leviers d'action dans un rôle-conseil

- Le pouvoir de l'influence et du leadership informel
 - Pouvoir, autorité, influence et leadership
 - Exercice : Savoir influencer en adoptant une position « conseil »
 - Mises en situation et interventions participatives basées sur la réalité des participants
- Les questions puissantes
 - Découvrir ce qui est en jeu pour le client
 - Expérimentation du questionnement puissant
 - La grille d'analyse multi-angles – un outil

Mon plan de développement comme conseiller

- Bilan de mes apprentissages et identification de mes enjeux de développement
- Élaboration de mon plan d'action personnel
- Évaluation de la formation

BUT

Accroître son impact grâce à un positionnement plus judicieux et à l'utilisation d'un processus structuré d'intervention, augmentant ainsi son efficacité et sa crédibilité en tant que conseiller.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Définir l'essence du rôle-conseil et mieux se connaître comme conseiller.
- Se familiariser avec un processus structuré d'intervention ainsi que les principes, les techniques et les outils propres à chacune des étapes.
- Développer les attitudes, les habiletés et les connaissances nécessaires à l'exercice du rôle-conseil.
- Utiliser son pouvoir d'influence et son leadership comme leviers de performance dans l'exercice de son rôle-conseil.

DÉROULEMENT

Exposés théoriques (30 %); expérimentation et exercices pratiques (70 %).

DURÉE

3 heures en virtuel
7 heures en présentiel

Pour inscription :

https://inscriptionversalys.com/desjardins_planification/index.php?option=0