



## RENFORCER SON RÔLE-CONSEIL (CLASSE VIRTUELLE)

POUR CONSEILLERS ET LEADERS

### ÉLÉMENTS DE CONTENU

#### Bloc I : Introduction : le rôle-conseil

- ▶ Le rôle-conseil, qu'est-ce que c'est au juste?
- ▶ Le principal outil du travail du conseiller : l'influence
- ▶ Le continuum de l'influence et ses cinq ingrédients clés
- ▶ L'expert versus le facilitateur, mon rôle
- ▶ Activité – L'alternance entre les rôles d'expert et de facilitateur
- ▶ Trucs et astuces du facilitateur
- ▶ Activité – Mes pièges dans l'action
- ▶ Stratégies productives face à mes pièges

#### *Travail intersession*

#### Bloc II : Le processus de consultation

- ▶ Retour sur le travail intersession
- ▶ Les six étapes du processus de consultation
- ▶ Les règles d'or du processus
- ▶ Atelier de pratique

#### Bloc III : Atelier de pratique

- ▶ On se pratique : réalisation d'une intervention sur une situation réelle
- ▶ Activité d'apprentissage par les pairs

#### *Outils d'accompagnement au rôle-conseil*

- ▶ Plan de développement comme conseiller

#### Plan d'action individuel

*L'évaluation se fait en ligne, post-formation*

### BUT

Accroître son impact grâce à l'utilisation d'un processus structuré d'intervention, augmentant ainsi son efficacité et sa crédibilité en tant que conseiller.

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- ▶ Bien positionner l'essence du rôle-conseil.
- ▶ Se familiariser avec un processus structuré d'intervention ainsi qu'avec les principes, les techniques et les outils propres à chacune des étapes.
- ▶ Développer les attitudes, les habiletés et les connaissances nécessaires à l'exercice du rôle-conseil tout en exerçant une influence sur son environnement.

### DÉROULEMENT

Classe virtuelle en temps réel où chaque participant se connecte à la session à l'aide d'un lien web. Ordinateur, caméra web et casque d'écoute avec microphone sont requis pour la session.

### DURÉE

3 blocs de 2,5 heures (avec un intervalle de deux semaines entre le bloc I et le bloc II et une semaine entre le bloc II et le bloc III)